



*Guide d'accueil pour les
étudiants internationaux*

Cégep Heritage College

Gatineau (Québec), Canada

Table des matières

Mot de bienvenue	page 3
La vie d'étudiant au Collège	page 3
Le Canada (et le Québec)	page 4
L'arrivée au Canada	page 5
Transport	page 5
Assurance maladie et hospitalisation obligatoire	page 6
Logement	page 8
Consommation	page 8
Travail et stages	page 9
Compte bancaire	page 10

À propos de ce guide

Les informations provenant d'organisations externes sont à jour en date de la publication de ce guide et peuvent être modifiées sans préavis.

Le terme « Cégep » est un acronyme pour *Collège d'enseignement général et professionnel*.

L'usage du masculin a été utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Dernière mise à jour : septembre 2017

Mot de bienvenue

Ce guide pratique s'adresse aux étudiants internationaux qui poursuivent des études au Cégep Heritage College.

Il regroupe les renseignements généraux relatifs aux droits et obligations des étudiants internationaux ainsi que les éléments essentiels au bon déroulement de votre séjour d'études.

Les formalités relatives à l'obtention des autorisations émises par les services de l'immigration du Canada et du Québec sont disponibles dans la [section des étudiants internationaux](#) de notre site internet (en anglais seulement). Les étudiants qui participent à un projet de mobilité entre établissements d'enseignement seront informés des formalités migratoires.

Nous vous remercions d'avoir choisi de poursuivre vos études au Cégep Heritage College, et nous sommes heureux de vous accueillir dans notre belle région de la capitale nationale du Canada et de l'Outaouais.

La vie d'étudiant au Collège

Au Cégep Heritage College, nous avons le succès de nos étudiants à cœur ! Certains aspects de votre vie étudiante seront peut-être différents de ceux auxquels vous êtes habitués, par exemple : la structure scolaire, l'enseignement, les méthodes pédagogiques, la quantité de travail en dehors des cours, les délais, etc.

Conscient de cette réalité, le Collège a prévu des moyens concrets pour soutenir les étudiants dans l'atteinte de leurs objectifs, notamment :

- Une aide pédagogique individuelle
- Bibliothèque
- Le centre d'aide à l'apprentissage « [The Learning Centre](#) »
- Support informatique et Wi-Fi dans tout l'édifice

Le portable n'est pas obligatoire. Vous devrez prévoir prendre des notes lors de vos cours, soit à l'aide d'un portable ou en format papier – selon votre préférence.

L'approche pédagogique est semblable aux DT (travaux dirigés) en France. Certains cours exigent l'achat de bouquins et vous devrez prévoir environ 300 à 400 \$ CAD par semestre. Vous aurez aussi accès à du matériel de cours par l'entremise de notre système de gestion de contenu [Moodle](#). Votre professeur vous avisera selon le cas.

Le Cégep possède des installations sportives et récréatives modernes. Il est possible de pratiquer diverses activités pour le plaisir ou se joindre à une équipe sportive (basketball, rugby ou football). Il faut prévoir des frais pour participer aux sports de compétition.

Pour toutes informations supplémentaires, veuillez communiquer avec le **Service aux étudiants** par courriel au sservices@cegep-heritage.qc.ca ou par téléphone au 819-778-2270, poste 1320.

Relation avec vos professeurs

La dynamique entre professeurs et étudiants se caractérise principalement par un rapport direct, sans formalisme. Il est facile de consulter les professeurs à leurs bureaux ou par l'entremise de notre système de communication interne MIO. Il ne faut pas hésiter à le faire au besoin.

Le Canada (et le Québec)

Le Canada est une véritable mosaïque de groupes ethniques, religieux et socio-économiques, composée de personnes de tous les âges et de tous les métiers. Tous ces groupes ont tendance à avoir des idées et des opinions différentes. Malgré cette grande diversité, il est possible de décrire certains traits qui, de façon générale, caractérisent bien les attitudes et les coutumes que les Canadiens ont en commun et qui les différencient des autres.

À propos des Canadiens (et des Québécois)

En général, les Canadiens définissent la personne idéale comme étant autonome, franche, indépendante, mais disposée à aider son prochain si elle est sollicitée.

Vous remarquerez sans doute la simplicité des Canadiens dans leurs relations personnelles et professionnelles. À titre d'exemple, ils traitent les autres d'égal à égal et avec naturel, même en cas d'importantes différences d'âge ou de positions sociales.

Autres exemples de valeurs et comportements

Voici quelques exemples de valeurs et comportements qui caractérisent les Canadiens :

- l'importance de la famille (cellule familiale)
- la primauté de l'individu sur la communauté
- l'importance de l'intimité
- l'importance du changement, de la croissance et de l'avancement
- l'importance du temps et des dates
- le matérialisme et le profit financier
- l'autonomie
- l'éducation institutionnalisée
- la valeur du travail à l'extérieur de la maison
- l'égalité entre les personnes et les sexes

L'hiver canadien

Au Canada, la saison hivernale débute en décembre pour se terminer au mois de mars... si dame nature le veut bien! Cependant, le froid et la neige peuvent être au rendez-vous avant et après cette période. Par contre, il est parfois possible d'atteindre des températures de près de 25 °C, voir même 30 °C en septembre et en mai.

Voici quelques faits saillants de notre hiver :

- La température peut varier entre 0 °C et -30 °C environ
- Les mois les plus froids sont habituellement janvier et février
- Il y a quelques périodes de froid intense par année
- La chute moyenne de neige par année peut atteindre 300 cm

L'arrivée au Canada

Quand arriver?

Il est fortement conseillé d'arriver au moins une semaine avant le début des cours pour les étudiants participant à un projet de mobilité de courte durée entre établissements d'enseignement dans le but de vous familiariser avec votre nouvel environnement. Pour les étudiants qui prévoient faire des études pour la durée complète d'un programme (2 ou 3 ans), il est conseillé d'arriver au moins deux semaines avant le début des cours, car vous aurez probablement plus d'étapes à franchir pour vous installer.

Veillez prendre note que les services du Collège cessent leurs activités entre le 24 décembre et le 3 janvier approximativement. Il est difficile d'obtenir des services pendant le mois de juillet, car c'est la période de vacances.

Choix d'aéroport et formalités à l'arrivée

Les étudiants peuvent choisir d'arriver à l'aéroport international McDonald-Cartier d'Ottawa ou à l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal.

Vous devrez vérifier si vous devez obtenir une [autorisation de voyage électronique](#) (AVE) avant votre arrivée.

Après avoir débarqué de l'avion, l'étudiant sera dirigé au bureau de l'immigration canadienne où il devra présenter son passeport, et selon les modalités de son projet d'études, tout autre document requis (p. ex. : certificat d'acceptation du Québec et lettre de confirmation de permis d'études, lettre d'entente du projet de mobilité). L'étudiant ne doit quitter l'aéroport qu'une fois cette démarche effectuée.

Transport

Le transport collectif par autobus dans la région de la capitale du Canada est desservi par la [STO](#) dans la ville de Gatineau et la région de l'Outaouais (province du Québec), et par [OC Transpo](#) dans la ville d'Ottawa (province de l'Ontario). Il faut prévoir environ 60\$ pour l'abonnement étudiant mensuel. Les arrêts sont identifiés par des numéros (et non des noms) que vous pourrez consulter soit en ligne ou avec votre portable pour vous informer sur les horaires, par exemple.

Transport à partir de l'aéroport d'Ottawa lors de votre arrivée au Canada

L'aéroport est situé à 20 km du Collège et il est desservi par [OC Transpo](#) situé à la porte 14 de l'aérogare au niveau 1 devant l'aire des arrivées. Les billets sont en vente au comptoir du transporteur situé près des portes centrales de l'aire des arrivées. Assurez-vous de demander une correspondance pour la STO.

Transport à partir de l'aéroport de Montréal lors de votre arrivée au Canada

L'aéroport est situé à 200 km du Collège. Vous devrez prendre le train pour vous rendre à Ottawa. Le transport ferroviaire de passagers au Canada est desservi par [VIA Rail Canada](#). Achetez votre billet avant votre départ pour le Canada. Il y a une navette gratuite entre l'aéroport et la gare de Dorval. Plus vous achèterez votre billet à l'avance, plus vous pourriez économiser sur le prix.

Assurance maladie et hospitalisation obligatoire

En vertu des règlements du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion du Québec, ainsi que du Ministère de la Citoyenneté et Immigration Canada, tout étudiant étranger doit être titulaire d'un contrat d'assurance maladie et hospitalisation valide au Canada. Vous devrez en fournir la preuve dans un document rédigé en anglais ou en français.

Le gouvernement du Québec a conclu des ententes de réciprocité en matière de sécurité sociale, incluant un volet relatif à la santé, avec plusieurs pays. Consultez la liste des pays et la marche à suivre auprès de la [Régie de l'assurance maladie du Québec](#) (RAMQ). Vous devrez être résident de la province du Québec lors de votre séjour d'études pour bénéficier de cette entente. Consulter la page [Facebook pour étudiants internationaux](#) de la RAMQ pour plus d'informations.

Pour faire une demande en vertu de l'entente de réciprocité, vous devrez vous présenter en personne à un point de service, généralement un Centre local de services communautaires (CLSC). Il peut s'écouler jusqu'à quatre (4) semaines avant d'obtenir la couverture sociale de la RAMQ. Entre temps, l'étudiante ou l'étudiant devra se procurer une couverture temporaire d'une assurance privée pour ne pas se retrouver dans un trou de service.

Pour l'assurance privée, il est important de choisir une couverture pour visiteur au Canada si vous prenez un fournisseur canadien. Sinon, vous devrez vous informer auprès d'un fournisseur français. Au Canada, voici quelques fournisseurs qui proposent des produits qui peuvent répondre à votre situation :

- Blue Cross – <http://www.bluecross.ca/fr/index.html>
- April International Canada – <http://fr.april-international.com/canada>
- Assurance Voyage RSA – <https://www.rsatravelinsurance.com/fr>

Vous devez consulter un médecin?

Il est toujours préférable de se rendre à une clinique plutôt qu'à la salle d'urgence d'un hôpital pour une consultation qui ne nécessite pas de soins immédiats. Le temps d'attente risque d'être moins long.

Présenter votre carte d'assurance maladie du Québec si vous êtes couvert par la RAMQ, ou votre carte d'assuré et un formulaire de demande de règlement afin que la partie destinée au fournisseur de services soit remplie. Puis, remplissez et signez le formulaire en prenant soin d'y joindre le reçu original à l'adresse indiquée sur le formulaire de réclamation.

CLINIQUES – À proximité du Collège

Clinique de médecine familiale de Hull

15, boulevard Montclair, suite 202
Gatineau (Québec) J8Y 2E2
Inscription au sans rendez-vous : 819-317-1742

GMF Omni-plateau

28, boulevard Mont-Bleu, suite 202
Gatineau (Québec) J8Z 1J1
Renseignements : 819-777-2111

Il existe plusieurs cliniques médicales sans rendez-vous à Gatineau. Vous pouvez vous renseigner auprès d'Info-Santé en téléphonant le 811 pour connaître la clinique la plus près de votre lieu de résidence.

*CLSC – Point de services pour l'obtention de la carte d'assurance maladie**

* Pour les étudiants qui bénéficient d'une entente de réciprocité entre le Québec et leur pays

CLSC de Gatineau – de la Gappe

777, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8R2
Tél. : 819-966-6550

CLSC de Gatineau – Saint-Rédempteur

85, rue Saint-Rédempteur
Gatineau (Québec) J8X 4E6
Tél. : 819-966-6510

CLSC de Gatineau – LeGuerrier

425, rue LeGuerrier
Gatineau (Québec) J9H 6N8
Tél. : 819-966-6540

Pour toute urgence, composer le 911 ou vous rendre à l'hôpital situé à proximité du Collège :

Hôpital de Hull

116, boulevard Lionel-Émond
Gatineau (Québec) J8Y 1W7
Tél. : 819 966-6200
Sans frais : 1-866-595-2002
Centrale de rendez-vous : 819-966-6300
Urgence : 819-966-6222

PHARMACIES – À proximité du Collège

Pharmacie Jean Coutu

28, boulevard du Mont-Bleu, Suite 100
Gatineau (Québec) J8Z 1J1
Tél. : 819-776-3151

Pharmaprix

320, boulevard Saint-Joseph
Centre commercial les Galeries de Hull
Gatineau (Québec) J8Y 3Y8
Tél. : 819-770-6668

Logement

Appartement ou chambre en location

Le Cégep Heritage College ne dispose pas de résidences étudiantes.

Par contre, le site tonlogis.ca a un onglet dédié aux « Logis étudiants » sur lequel les propriétaires de logements sont invités à afficher des appartements ou chambres pour étudiants. Vous y trouverez aussi un onglet « Conseils » pour vous aider dans votre démarche. Certains loyers n'incluent pas le chauffage et l'électricité. L'organisation qui offre ce service public est Hydro-Québec.

Lorsque vous louez une chambre ou un logement, il est fortement conseillé de vous procurer une assurance logement, car vous devenez automatiquement responsable de certains bris occasionnés à votre logement et même à l'immeuble (feu, dégât d'eau, etc.). Sans une assurance adéquate, vous pouvez être poursuivi personnellement pour plusieurs milliers de dollars. L'assurance logement protège aussi vos biens.

La [Régie du logement du Québec](http://regie.du.logement.du.quebec) a le mandat de régler les litiges entre le locataire d'un appartement et le propriétaire.

Consommation

Centres commerciaux

Les centres commerciaux regroupent plusieurs boutiques, services et magasins à grande surface. Les principaux centres à Gatineau sont :

- [Les Promenades de l'Outaouais](#)
- [Les Galeries de Hull](#)
- [Les Galeries Aylmer](#)

Alimentation

Les principaux marchés d'alimentation à Gatineau sont :

- [Maxi](#)
- [Walmart](#)
- [Loblaws](#)
- [IGA](#)
- [Métro](#)
- [Super C](#)
- [Provigo](#)

Consultez le site internet des supermarchés pour trouver celui le plus près de votre lieu de résidence.

Accès à internet et services téléphoniques

Le Cégep Heritage College offre un service Wi-Fi gratuit à ses étudiants dans l'ensemble de son édifice.

Les forfaits mobiles sont généralement plus chers au Canada. Il est conseillé de vérifier vos options avant votre départ pour le Canada. Les principaux fournisseurs de services téléphoniques et de données au Québec sont :

- [Bell](#)
- [Rogers](#)
- [Fido](#)
- [Telus](#)
- [Koodo](#)

Travail et stages

Travail

Les étudiants internationaux peuvent être autorisés à travailler lorsqu'ils poursuivent des études au Canada, mais seulement à certaines conditions. Pour plus d'information, consultez le site internet de [Citoyenneté et Immigration Canada](#). Toutefois, l'étudiant admissible devra aussi s'assurer d'avoir un numéro d'assurance sociale émis par [Service Canada](#). Il existe plusieurs sites de recherches d'emplois, dont :

- [Emploi Québec](#)
- [Workopolis](#)

L'étudiant devra produire une déclaration d'impôt fédéral et provincial (Québec) s'il a gagné un revenu imposable au Canada. Pour plus d'informations, visionner les capsules vidéo pour les étudiants étrangers de l'[Agence du revenu du Canada](#).

Stages

L'étudiant qui participe à un ou des stages dans le cadre de son programme d'études, devra demander un [permis de travail pour stagiaire](#) auprès de Citoyenneté et Immigration Canada. Si le stage est rémunéré, l'étudiant devra aussi obtenir un numéro d'assurance sociale et produire une déclaration d'impôt.

La lettre d'admission conditionnelle vous informera de cette obligation et sera accompagnée d'une lettre attestant votre participation à des stages dans le cadre de vos études que vous devrez joindre à votre demande auprès de Citoyenneté et Immigration Canada.

Compte bancaire

Il est fortement conseillé d'ouvrir un compte bancaire dans une institution financière pour faciliter vos transactions même si vous participez à un projet de mobilité d'une courte durée (p. ex. : semestre d'études). Vérifiez auprès de votre institution financière si elle vous propose un forfait « mobilité » pour vous aider à épargner sur les frais souvent élevés des transactions (p. ex. : frais d'utilisation de la carte de crédit, transferts bancaires, etc.). Aussi, assurez-vous de vérifier les délais pour les transferts.

Si vous prévoyez demeurer au Canada pour la durée prévue d'un programme d'études de 3 ans et/ou si vous participez à un stage rémunéré, il sera indispensable d'ouvrir un compte bancaire.

Voici quelques-unes des institutions financières qui possèdent des succursales un peu partout à Gatineau :

- [Caisse populaire Desjardins](#)
- [Banque Nationale](#)
- [Banque Scotia](#)
- [BMO Banque de Montréal](#)
- [Banque RBC](#)
- [Banque TD](#)
- [Banque CIBC](#)

Assurez-vous de consulter le site internet de l'institution financière de votre choix avant votre arrivée pour obtenir la liste des documents que vous devrez fournir.

Bon succès dans vos études !